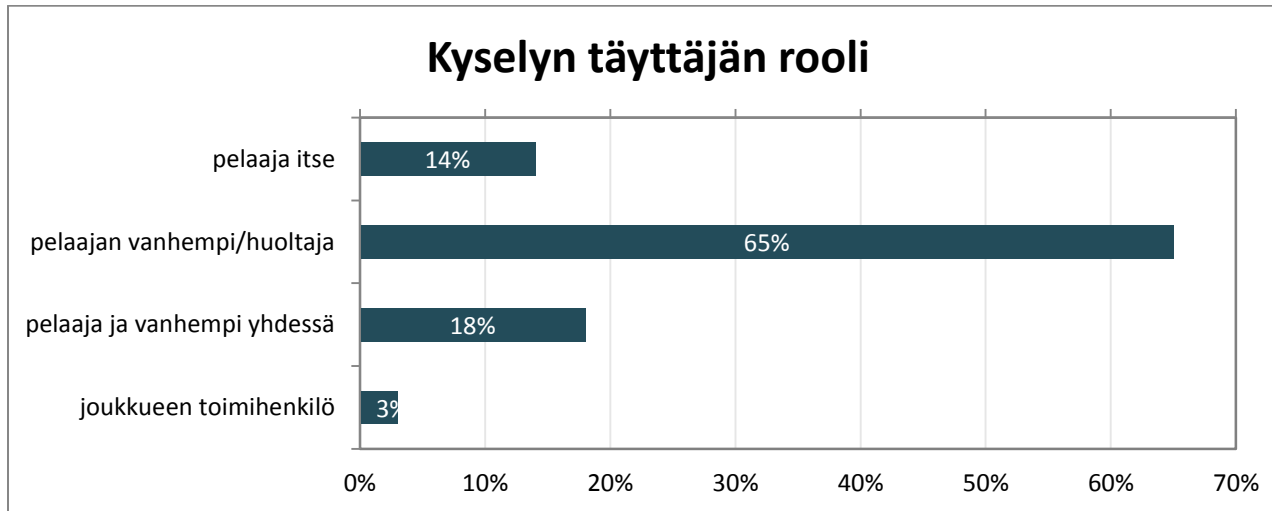


## PPJ Jäsenkysely 2019 yhteenveto

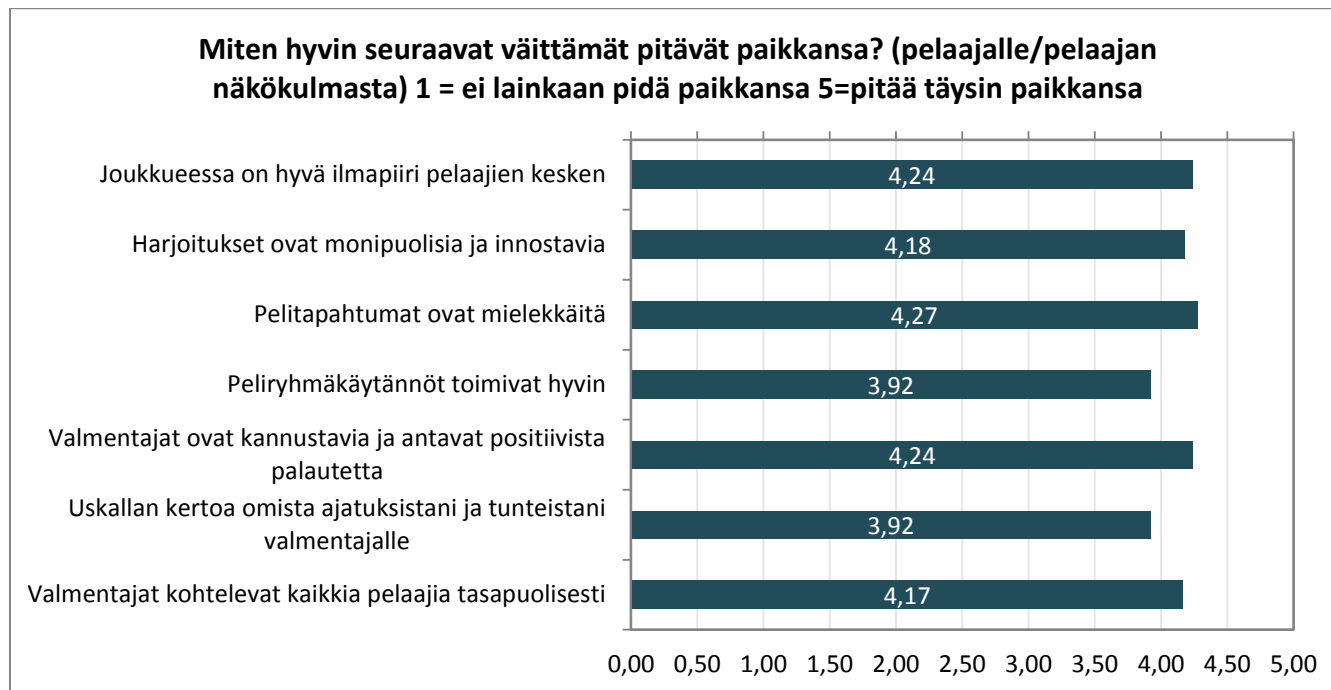
PPJ Jäsenkysely toteutettiin 16.2.-3.3.2019 lähettämällä ensin linkit jäsenille joukkueiden yhteystiedoissa oleviin sähköpostiosoitteisiin. Otantaa laajennettiin myös laittamalla nettilinkki joukkueenjohtajien kautta jakoon jotta kysely tavoittaisi kaikki pelaajaperheet. Vastauksia saatiin kaiken kaikkiaan 504 kpl, joka tarkoittaa noin 36 % vastausprosentteissa jäsenmäärään nähden.

Vastauksia saatiin lähes jokaisesta joukkueesta, eniten vastauksia pelaajamääräänsä suhteutettuna keräsivät PPJ Eira 2006 sekä PPJ Jätkä/Hietsu 09. Suurin osa (65 %) oli pelaajan huoltajia, 18 % vastaajista täytti kyselyn yhdessä, 14 % pelaaja vastasi itse, ja 3 % vastauksista tuli joukkueen toimihenkilöltä (kuva).

Innostuneisuutta harrastukseen löytyi vastaajilta kiitettävästi: kaikkien vastausten keskiarvo oli 4,21 asteikolla 1-5. Aktiivisimmin kyselyyn vastasivat kilparyhmien pelaajat (32 %), harrastetason pelaajia oli 23 %, haasteryhmäläisiä oli 22 % ja loput 24 % ei tiennyt tasoa tai sellaisia ei joukkueessa ollut.

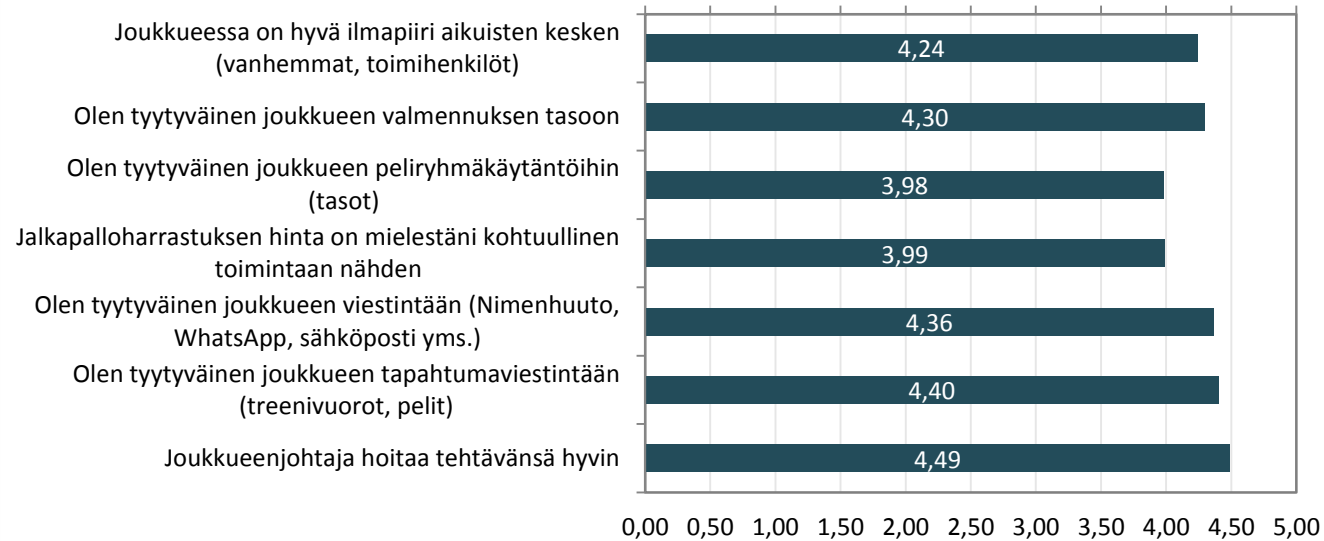


## Joukkueen toimintaa koskevat kysymykset



Pelaajan näkökulmasta joukkueet toimivat varsin hyvin: lähes kaikki väittämät saivat yli 4 keskiarvon. Joukkueen ilmapiiri, pelitapahtumat sekä valmentajat saivat parhaat arviot.

**Miten hyvin seuraavat väittämät pitävät paikkansa? (vanhemmalle/vanhemman näkökulmasta) 1= ei lainkaan pidä paikkansa 5=pitää täysin paikkansa**

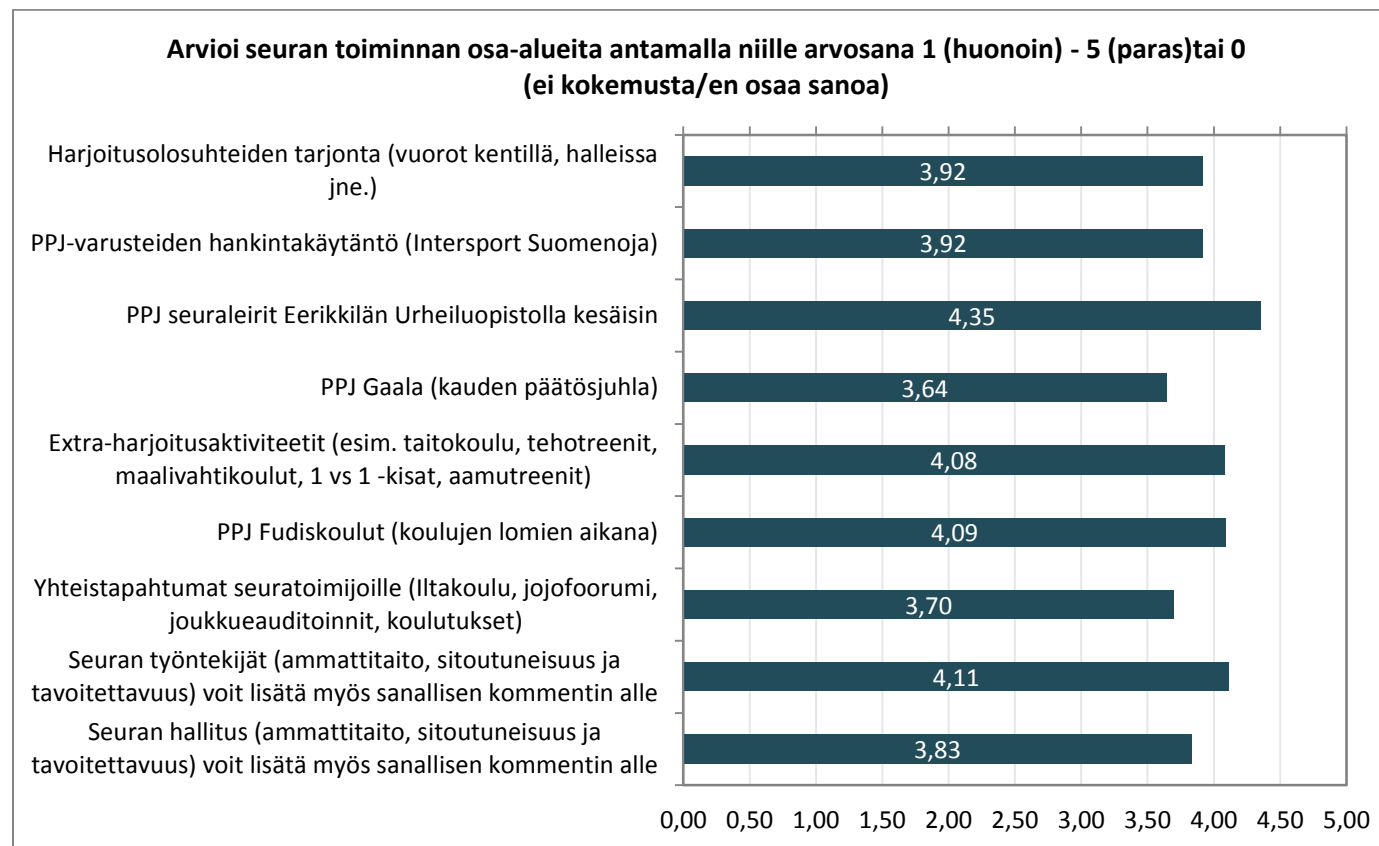


Vanhempien näkökulmasta joukkueiden toiminta oli myös keskiarvoisesti erittäin hyvää. Varsinkin joukkueenjohtajia sekä joukkueiden viestintää arvostettiin. Hienoa!

Avoimia vastauksia annettiin todella paljon. Sekä kehuja että kehittämis ehdotuksia annettiin, ja tulokset sekä kaikki vastaukset on lähetetty ko. joukkueille.

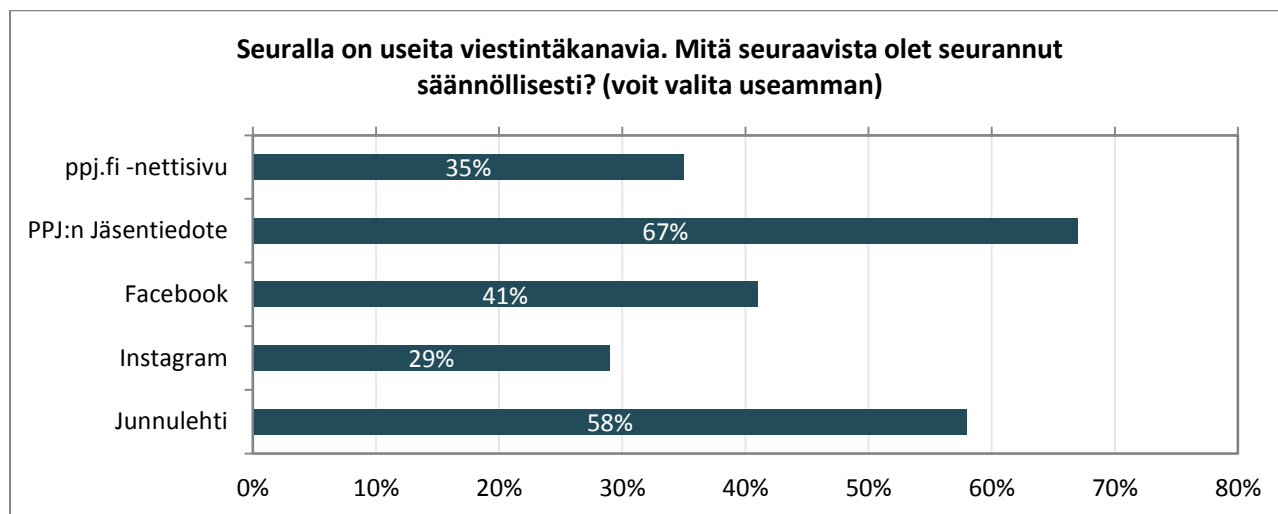
## Seuran toimintaa koskevat kysymykset

PPJ:n toimintaa seuratasolla kartoitettiin muutamalla kysymyksellä. Seuran eri toimintamuotoja pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 sekä avoimilla kysymyksillä.



Parhaat arviot saivat PPJ Eerikkilän leirit, seuran työntekijät sekä PPJ Fudiskoulut. PPJ Gaalan arvosana 3,64 oli seuran järjestämistä toiminnoista huonoin (vaikka 3,64 keskiarvo on kohtuullisen hyvä), ja Gaalaan tehdäänkin tänä vuonna uudistuksia.

Seuran viestintää koskevista kysymyksistä 89 % vastaajista kokee saavansa tarpeeksi tietoa PPJ:n toiminnasta yleisesti. Seuratuimmat viestintäkanavat ovat PPJ Jäsentiedote sekä PPJ Junnulehti.



Seuran toimintaa kartoittavissa avoimissa kysymyksissä annettiin runsaasti kehittämissuhteita sekä kehuja. Palautteet hajaantuivat moniin aihealueisiin, mutta tietyt aiheet nousivat useissa vastauksissa esiin: joukkueiden kontrolloidumpi toiminnan ohjaaminen nähtiin sekä ns. uhkana että mahdollisuutena. Osa halusi enemmän ohjausta, toiset mainitsivat hyvänä puolena joukkueiden tietyn autonomisuuden ja vapauden olla oman näköinen. Valmennukselta kaivattiin ammattimaisuutta, mutta toisaalta ei haluta kilpailla liian tosissaan. Yhteisöllisyyttä, korttelitoimintaa ja rentoa otetta keuhuttiin monessa vastauksessa.

Lopussa kysytyssä niin sanotussa NPS-arviossa "Kuinka todennäköisesti suosittelisit PPJ:n toimintaa ystävällesi?" PPJ sai hienon luvun 61, keskiarvolla mitattuna arvio oli kiitettävä eli 8,8 asteikolla 0-10. NPS tulee sanoista Net Promoter Score, ja sitä käytetään yleisesti organisaatioiden asiakasuskollisuuden mittarina.

PPJ kiittää kaikkia kyselyyn vastanneita antamastanne arvokkaasta palautteesta!