

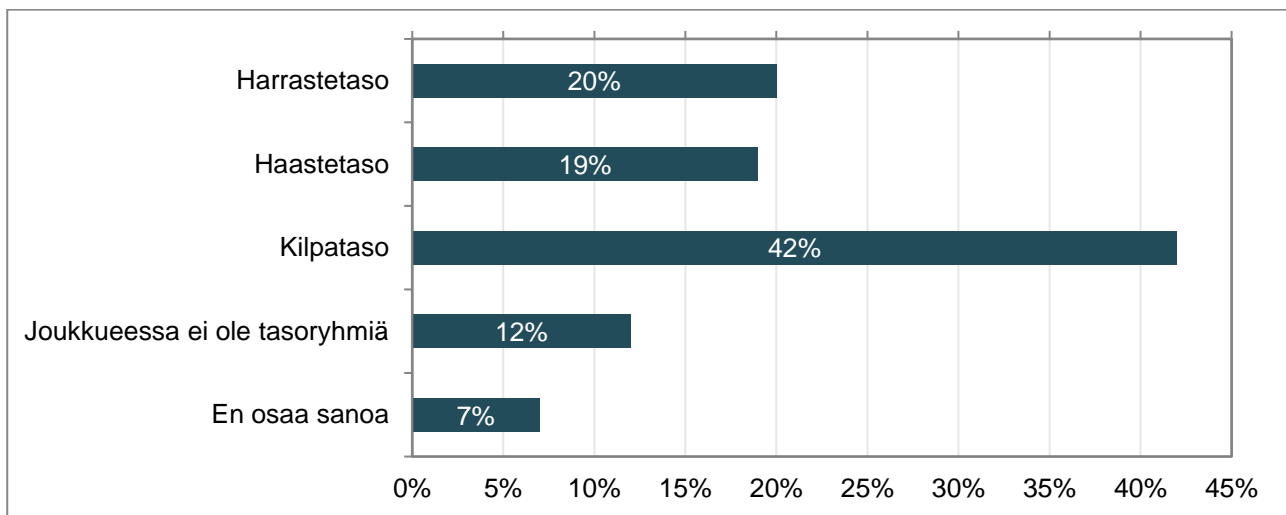
PPJ Jäsenkysely 2021 yhteenveto

PPJ Jäsenkysely toteutettiin huhtikuussa Webropol-kyselylomakkeella, jonka linkki oli myClubissa. Vastauksia saatiin yhteensä 241 kpl, mikä oli vähemmän kuin ensimmäisessä jäsenkyselyssä vuonna 2019 mutta enemmän kuin kevään 2020 korona-ajan jäsenkyselyssä.

Vastauksia saatiin lähes jokaisesta joukkueesta, eniten vastauksia lukumääräisesti saatiin B-pojilta (38 kpl), muita yli 10 vastaajan joukkueita olivat Laru 2012, Laru 2011, Tytöt 2010, Tytöt 2006-07, B-Tytöt ja A-pojat. Suurin osa vastaajista (57 %) oli pelaajan huoltajia, 24 % vastauksista pelaaja täytti itse ja 16 % vastaajista täytti kyselyn yhdessä ja 3 % vastauksista tuli joukkueen toimihenkilöltä.

Innostuneisuutta harrastukseen löytyi vastaajilta kiitettävästi: kaikkien vastausten keskiarvo oli 4,3 asteikolla 1-5.

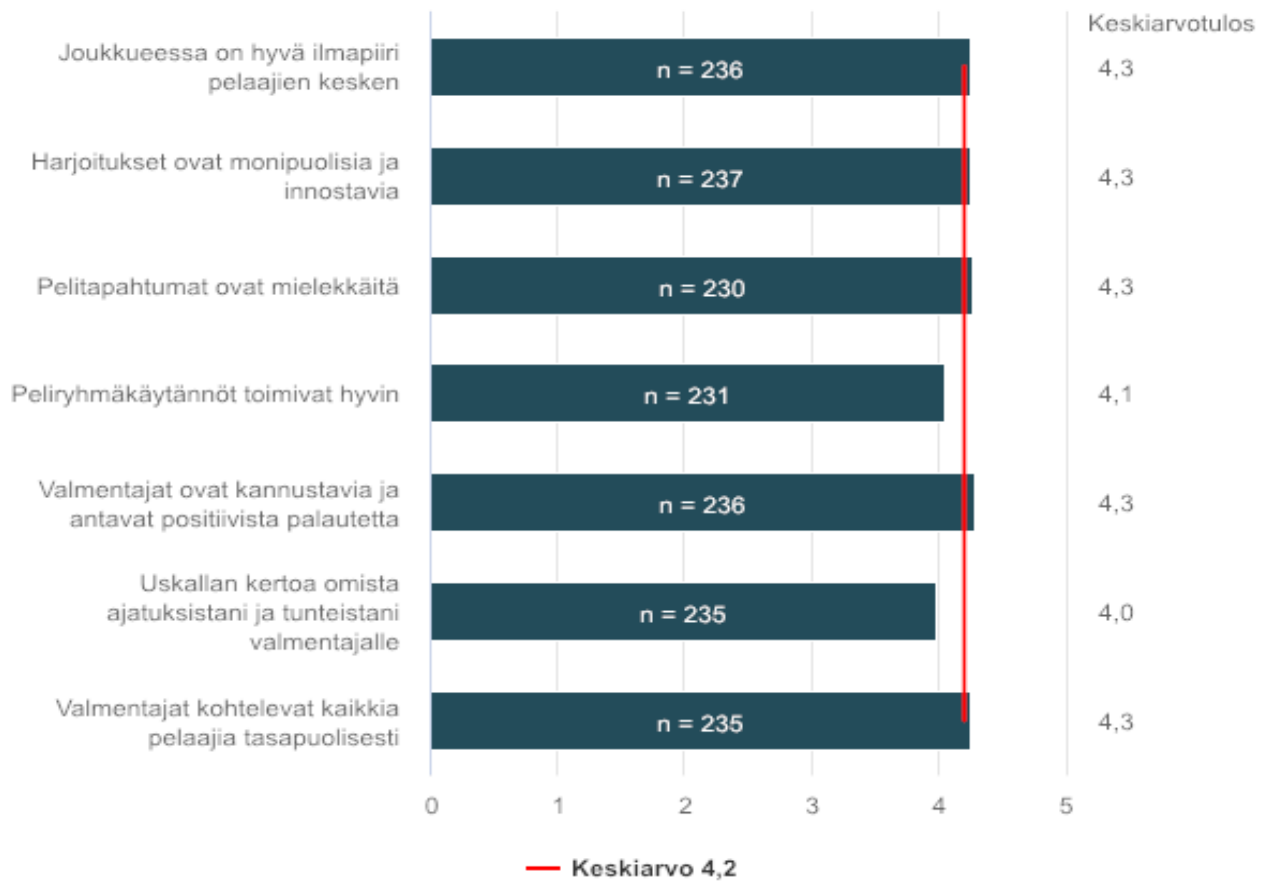
Aktiivisimmin kyselyyn vastasivat kilparyhmien pelaajat (42 %), harrastetason pelaajia oli 20 %, haasteryhmäläisiä oli 19 % ja loput 19 % ei tiennyt tasoa tai sellaisia ei joukkueessa ollut (kuva alla).



Joukkueen toimintaa koskevat kysymykset

Joukkueen toimintaa koskevilla kysymyksillä kysyttiin ensin pelaajien näkökulmaa. Jokainen kysytty osa-alue sai arvosanaksi vähintään 4/5, eli yleisesti ottaen pelaajat ovat valmentajiin ja harjoituksiin todella tyytyväisiä! (kuva alla)

Sanallisia arvioita kohdassa ”mikä valmentajissasi ja joukkueessasi on parasta” annettiin 123 kpl. Varsinkin kannustava asenne, hyvä ilmapiiri, huumorintaju ja positiivisuus saivat mainintoja.



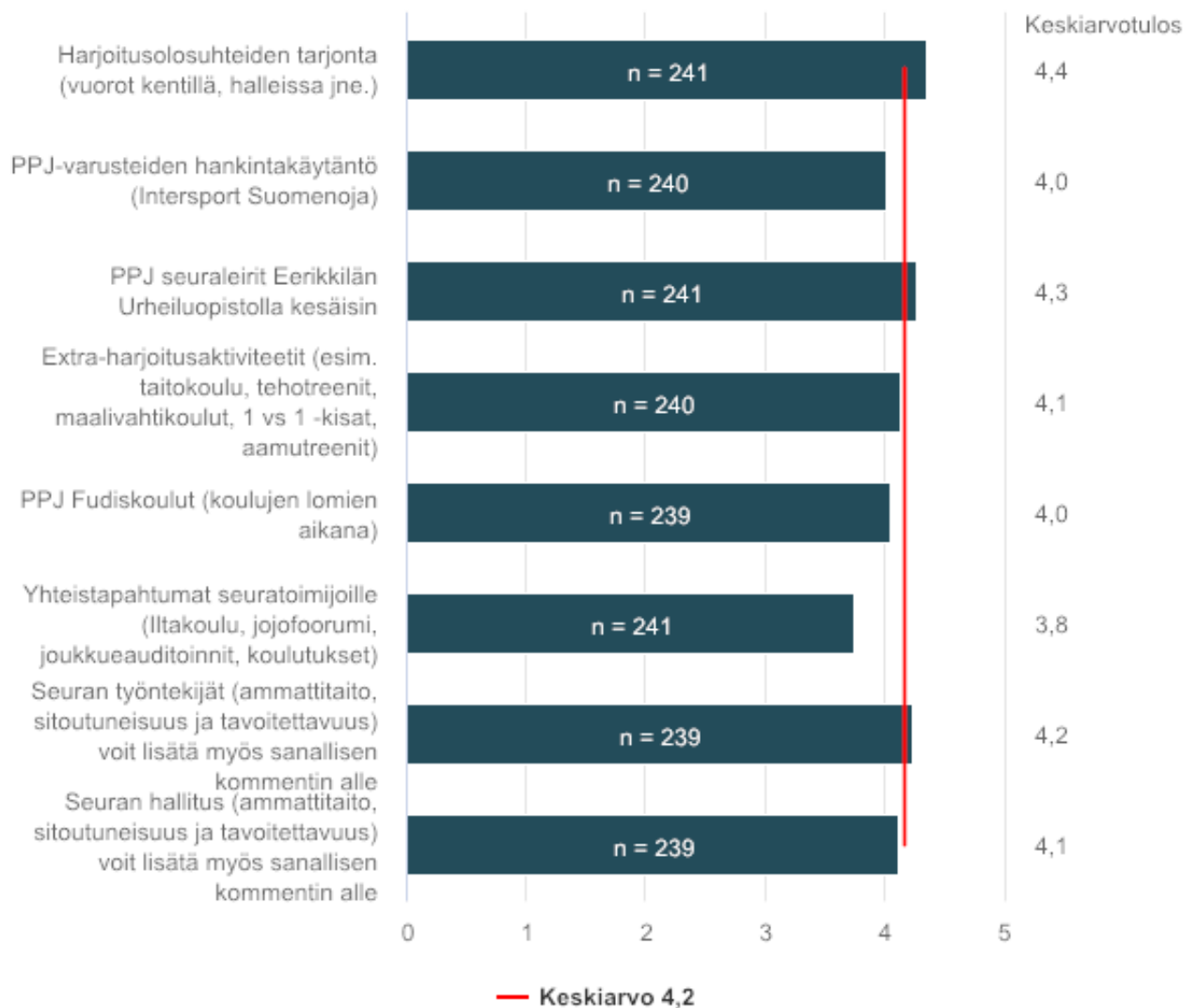
Myös vanhempien näkökulmasta katsottuna asiat joukkueessa olivat hyvin, kaikki kysytyt osa-alueet saivat arvosanaksi yli 4:



Joukkueen toiminta koronavuoden aikana – kohdassa keskiarvoksi muodostui 4,3 eli sekin koettiin kiitettäväksi. Avointa palautettakin joukkueen toiminnasta annettiin runsaasti. Joukkueille, joilta vastauksia tuli enemmän kuin yksi toimitetaan raportti vastauksista myöhemmin.

Seuran toimintaa koskevat kysymykset

PPJ:n toimintaa seuratasolla kartoitettiin muutamalla kysymyksellä. Seuran eri toimintamuotoja pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 sekä avoimilla kysymyksillä. Harjoitusolosuhteet sekä Eerikkikän leirit saivat parhaimmat arvostukset.



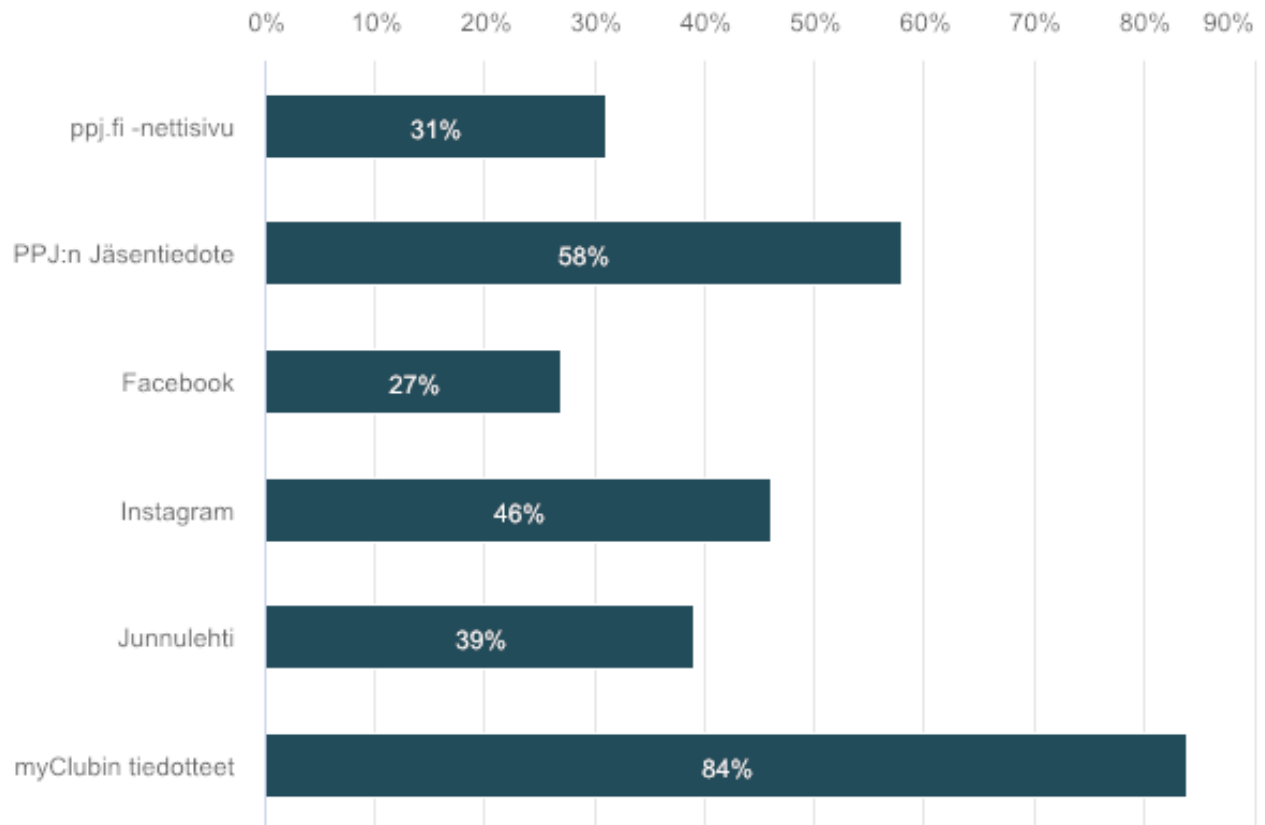
Sanallisissa vastauksissa PPJ:n toiminnassa parhaaksi nähtiin lähellä harrastaminen, harjoitusolosuhteet, laadukas valmennus ja hyvä yhteishenki.

Kehittämisen kohteina useampia mainintoja saivat avoimuus seuran asioista, tyttöfutis, kupla Lauttasaareen sekä valmentajien kommunikointi.

Keskiarvosana seuran toiminnalle koronavuoden aikana oli 4,3/5.

Viestintä

PPJ:n toiminnasta tarpeeksi tietoa koki saavansa 94 %. Nykyisistä viestintäkanavista seuratuin on myClubin tiedotteet, joita seuraa 84 %.



Viestinnän avoimissa kehittämissuhteissa toivottiin avoimempaa viestintää, englanninkielistä viestintää sekä aloittelijoiden tietopakettia.

Viimeinen kysymys oli ns. suosittelukysymys (NPS), ja siitä saatiin tänä vuonna lukemaksi 69, joka tarkoittaa keskiarvoa 8,9 asteikolla 0-10. Vuonna 2019 kyselyssä vastaavat luvut olivat 61 ja 8,8 eli eteenpäin on menty! 😊

Kiitos kaikille vastaajille!